## 背景说明

产品名称：长城人寿百万医疗照护服务，产品标识码：I20CG3，产品类型：标准化

服务对接：院后照护服务、院中照护服务

## 服务流程

长城人寿先将客户信息推给远盟进行备案，用户从长城平台发起服务申请，通过工单预约接口创建工单，协调员进行回电。

## 对接方案

### 备案对接

由远盟按照数据模板提供标准备案接口。

### 工单预约

提供接口用于长城人寿发起院后照护、院中探访两个服务的申请

预约接口：通过接口在预约工单中创建服务类型为“其他健康流程”的预约单，协调员进行受理后，建立工单时自动带出“院后照护服务”或“院中探访服务”。

服务工单创建位置：HBS/其他健康流程

服务分类：院后照护服务、院中探访服务

### 数据回传

长城人寿提供数据接口，由远盟开发定时任务每日推送。